

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu www.sprawnynajem.pl i powiązanych usług jest Sprawny Najem Sp. z o.o, z siedzibą w 86-170 Nowe, Mątawy 59, NIP: 5592071886, REGON: 54495468100000, KRS: 0001246364, adres e-mail: kontakt@sprawnynajem.pl (dalej: „Administrator”).

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@sprawnynajem.pl.

2. Zakres dokumentu

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem z serwisu, formularzy kontaktowych, konta użytkownika, publikacją ogłoszeń, zakupem pakietów i innymi usługami świadczonymi drogą elektroniczną.

Polityka obejmuje także subdomeny oraz funkcjonalności powiązane z serwisem, w szczególności pricing.sprawnynajem.pl, o ile nie wskazano odrębnych zasad.

3. Jakie dane przetwarzamy

Możemy przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane firmowe, dane do faktury, dane konta użytkownika, dane dotyczące ogłoszeń i nieruchomości, treść wiadomości przesyłanych przez formularze, dane transakcyjne, dane techniczne urządzenia, adres IP, identyfikatory cookies oraz dane statystyczne związane z korzystaniem z serwisu.

Jeżeli użytkownik publikuje ogłoszenie lub uzupełnia profil, zakres danych może obejmować także zdjęcia, opis nieruchomości, lokalizację, cenę, parametry lokalu i inne informacje dobrowolnie dodane przez użytkownika.

4. Cele i podstawy przetwarzania

Dane przetwarzamy w celu: (a) świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym prowadzenia konta użytkownika i umożliwienia publikacji ogłoszeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO; (b) obsługi zapytań kierowanych przez formularz, e-mail lub telefon - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze kontaktu lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt dotyczy zawarcia umowy;

Dane przetwarzamy także w celu: (c) zawarcia i wykonania umowy dotyczącej pakietów płatnych, rozliczeń i faktur - art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO; (d) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; (e) realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

(f) analityki, statystyki, zapewnienia bezpieczeństwa serwisu oraz wykrywania nadużyć - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; (g) marketingu własnych usług drogą elektroniczną lub telefoniczną - wyłącznie na podstawie wymaganej zgody, jeżeli jest ona potrzebna zgodnie z przepisami.

5. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w wielu przypadkach niezbędne do korzystania z określonych funkcjonalności serwisu, założenia konta, dodania ogłoszenia, otrzymania odpowiedzi na zapytanie lub zakupu usługi.

6. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być podmioty wspierające Administratora w świadczeniu usług, w szczególności dostawcy hostingu, operatorzy poczty elektronicznej, dostawcy systemów analitycznych, dostawcy narzędzi marketingowych, operator płatności PayU, dostawcy narzędzi technicznych wspierających obsługę klientów, jeżeli są wykorzystywani, firmy księgowe, kancelarie prawne oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli Administrator korzysta z narzędzi dostawców spoza EOG, dane mogą być przekazywane poza EOG zgodnie z prawem, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych.

Administrator może korzystać z narzędzi takich jak Google Analytics oraz SendGrid. W przypadku, gdy korzystanie z tych narzędzi wiąże się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich mechanizmów prawnych wymaganych przez przepisy, w szczególności standardowych klauzul umownych lub innych zabezpieczeń przewidzianych prawem.

8. Okres przechowywania danych

Dane związane z kontem użytkownika przechowujemy przez okres posiadania konta, a po jego usunięciu przez okres niezbędny do rozliczeń, archiwizacji, obrony przed roszczeniami i realizacji obowiązków prawnych.

Dane z formularzy kontaktowych przechowujemy przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub przez czas wymagany przepisami.

Dane rozliczeniowe i księgowe przechowujemy przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przetwarzamy do czasu jej cofnięcia.

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Cookies i podobne technologie

Serwis korzysta z plików cookies i podobnych technologii w celu prawidłowego działania strony, utrzymania sesji użytkownika, zapamiętywania ustawień, prowadzenia statystyk, działań analitycznych, marketingowych oraz zabezpieczenia serwisu przed nadużyciami.

Cookies niezbędne mogą być stosowane bez zgody, ponieważ są konieczne do świadczenia usługi lub transmisji danych. Cookies analityczne, funkcjonalne i marketingowe powinny być wykorzystywane na podstawie odpowiedniej zgody użytkownika, jeżeli wymaga tego prawo.

Użytkownik może zarządzać cookies za pośrednictwem ustawień przeglądarki oraz banera cookies udostępnionego w serwisie.

11. Profilowanie

Administrator może analizować dane dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie w celach statystycznych, analitycznych, poprawy działania Serwisu oraz dopasowania treści lub ofert związanych z usługami Administratora. Działania te nie wywołują wobec Użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływają.

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych, w tym zabezpieczenia systemów informatycznych, ograniczenie dostępu, kopie zapasowe oraz procedury reagowania na incydenty.

13. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian prawa, zmian technologicznych lub zmian funkcjonalności serwisu. Nowa wersja będzie publikowana w serwisie wraz z datą aktualizacji.